

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

www.andorraassessoria.com.br

Andorra Assessoria e Consultoria, preocupada com a privacidade de todos os seus Usuários, estabelece a presente Política de Privacidade, onde assume o compromisso de zelar pela integridade dos seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/18) e do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Além disso, primando pela transparência, descreve a forma como os seus dados serão tratados, coletados e armazenados.

DEFINIÇÕES

Bases Legais: termo utilizado para referir às hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais (artigos 7º e 11º da Lei 13.709/2018).

Dados Pessoais: toda informação que identifica ou torna uma pessoa natural.

Finalidade: o tratamento de dados pessoais se dará de acordo com as finalidades específicas informadas nesta política de privacidade.

Fornecedores de Serviços: designa toda pessoa, física ou jurídica, que exerce atividade de prestação de serviço ou produto.

Necessidade: **Andorra Assessoria e Consultoria** somente irá tratar dados pessoais necessários para atingir as finalidades estabelecidas nesta política de privacidade.

Armazenamento em nuvem: designa a tecnologia utilizada para guardar dados por meio de servidores online.

Plataforma: designa a plataforma tecnológica utilizada estritamente para apresentação dos serviços prestados pela empresa para os usuários, acessível por meio endereço eletrônico www.andorraassessoria.com.br.

Política de privacidade: documento que explica aos usuários quais dados pessoais serão coletados ao acessarem a plataforma www.andorraassessoria.com.br.

Usuário(s): termo utilizado para designar as pessoas que acessam a plataforma www.andorraassessoria.com.br com o objetivo de conhecer os serviço e conteúdos.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Andorra Assessoria e Consultoria será a controladora e coletará dos Usuários a menor quantidade de dados pessoais para chegar ao objetivo desejado e os utilizará somente para as finalidades a seguir descritas.

TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADE DA COLETA

A transparência com seus Usuários é um dos pilares da **Andorra Assessoria e Consultoria**. Para que seja possível entregar os nossos serviços, nós coletaremos algumas informações pessoais quando o Usuário enviar alguma mensagem pelo link Contato.

Por meio da tecnologia de cookies, nós também coletaremos algumas informações sobre o aparelho (celular, computador, tablet, etc.) que o Usuário usou ao acessar a nossa plataforma.

Os dados coletados quando o Usuário enviar uma mensagem pelo link Contato são: Nome Completo, Contato Telefônico, Celular (WhatsApp) e E-mail para a finalidade de realizar análise da descrição inserida pelo TITULAR DE DADOS, bem como retornar a este com as tratativas executadas e/ou previstas para a situação.

Google Analytics

O Google Analytics permite analisar a interação dos usuários. Ele coleta cookies primários, dados relacionados ao dispositivo e ao navegador, endereço IP e as atividades no site/app para obter estatísticas sobre o comportamento dos usuários.

Google Fonts

Biblioteca de fontes gratuitas do Google.

Google Maps

Coleta informações de geolocalização para informar as lojas/unidades mais próximas do usuário.

O Usuário e o Visitante poderão desabilitar ou deletar os cookies de acordo com a sua vontade diretamente nos seus navegadores. Estando habilitados, serão emitidos cookies por **Andorra Assessoria e Consultoria** enquanto houver interação com a plataforma e/ou com o aplicativo.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Tendo em vista que a Plataforma recebe dados pessoais apenas se o usuário tem interesse em enviar alguma mensagem, a **Andorra Assessoria e Consultoria** compartilhará os dados nas seguintes situações:

- Em caso de questionamentos sobre os serviços oferecidos e as informações no site, com pessoas envolvidas nesse processo;
- Em casos de obrigação legal ou determinação judicial.

Se a **Andorra Assessoria e Consultoria** fornecer seus dados por determinação legal, desde que não haja vedação nesse sentido, o Usuário será imediatamente comunicado.

Todos que receberem, independente do motivo, dados coletados por **Andorra Assessoria e Consultoria** deverão utilizá-los exclusivamente para a finalidade com a qual foram fornecidos, estando permanentemente proibidos de compartilharem com terceiros.

A **Andorra Assessoria e Consultoria** não vende, compartilha ou repassa os dados dos usuários para terceiros diversos do indicado acima.

SEGURANÇA E TEMPO DE ARMAZENAGEM DOS DADOS

A **Andorra Assessoria e Consultoria** armazenará os dados dos Usuários pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades definidas nesta Política de Privacidade.

Os dados serão armazenados em base de dados mantidas na “Nuvem” pela própria Plataforma ou por fornecedores de serviços contratados por **Andorra Assessoria e Consultoria**, que declaram desde já estar devidamente de acordo com a legislação de dados vigentes.

A **Andorra Assessoria e Consultoria** adota procedimentos de segurança para proteger a privacidade e integridade dos Dados Pessoais de seus Usuários, visando a prevenção de danos e utilização ilegal ou contrária ao estabelecido nessa Política de Privacidade.

O Usuário entende e concorda que mesmo a Plataforma e seus Fornecedores Parceiros adotando medidas de segurança para proteção de seus Dados Pessoais contra a divulgação não autorizada ou mau uso, não há garantia de que incidentes não ocorrerão.

O Usuário se compromete em avisar prontamente a Plataforma caso identifique o uso indevido de seus Dados Pessoais.

Em caso de incidentes envolvendo Dados Pessoais de seus Usuários a **Andorra Assessoria e Consultoria** tomará as imediatas providências e notificará todos.

DIREITOS DO USUÁRIO

Os Usuários possuem direitos em relação aos seus dados pessoais e a **Andorra Assessoria e Consultoria** disponibiliza um canal para que as solicitações e as dúvidas sejam encaminhadas.

O Usuário poderá solicitar a **Andorra Assessoria e Consultoria**, por meio do e-mail lgpd@andorraassessoria.com.br as seguintes informações:

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação sobre compartilhamento;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, quando o tratamento se basear no consentimento;
- Revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado;
- Confirmação da existência de tratamento.

EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados serão excluídos dos servidores e arquivos da **Andorra Assessoria e Consultoria** quando forem dadas as tratativas solicitadas na mensagem enviada ou após um ano do recebimento dos dados, em casos que se faça necessário arquivamento dos dados.

Para solicitar a exclusão de seus dados de nossos registros, envie e-mail para lgpd@andorraassessoria.com.br.

Independente de pedido de exclusão, a **Andorra Assessoria e Consultoria** manterá em seus registros os dados pessoais dos Usuários como forma de cumprir obrigações legais.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Andorra Assessoria e Consultoria** se reserva o direito de alterar a presente “Política de Privacidade” a qualquer momento, com o objetivo de atualizá-la conforme sua necessidade e para deixá-la em conformidade com a lei.

Quando for feita alguma alteração na Política de Privacidade, o Usuário e o Visitante serão avisados no próximo acesso a plataforma para tomarem ciência da existência de alteração na “Política de Privacidade”.

Para facilitar a visualização, ficará indicado no final do documento a data da última alteração feita.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Os Usuários desta Plataforma se submetem ao foro central da comarca de Criciúma, Estado de Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17/01/2022